

Lucida

Hasseltsesteenweg 435 - 3600 GENK - www.lucida-energy.be



Mevrouw Heleen Daeverveldt
Donkeresteeg 66
2200 HERENTALS

uw bericht van
2008-02-04

uw kenmerk
51444458820

ons kenmerk
18-001/switch/hd/nl

Genk
2008-02-17

Uw overschakeling naar Lucida

Geachte mevrouw Daeverveldt

U hebt Lucida gekozen als uw nieuwe energieleverancier. We danken u van harte voor uw vertrouwen. Vanaf 1 april 2008 kunt u op Lucida rekenen voor uw broodnodige energie.

Vanaf 1 april 2008 bij u thuis: gas en elektriciteit van Lucida.

Dit is de procedure:

- Voor 1 april 2008 ontvangt u een bericht van uw netbeheerder om uw meterstanden door te geven.
- Op basis daarvan zal uw huidige leverancier zijn eindafrekening maken.
- Op 1 april 2008 schakelt u over op Lucida-energie. Zonder dat u er iets van merkt.

En nu gewoon afwachten. Wij zorgen ervoor dat u over een aantal weken Lucida-energie in huis hebt.

Hebt u intussen toch nog vragen, bel dan gerust. Onze klantendienst is er voor u: 078 787 87 87, op weekdays van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

Voor alle informatie kunt u ook terecht op onze website www.lucida-energy.be. Vragen stellen kunt u ook via e-mail op info@lucida-energy.be.

Hoogachtend

Geert Maelstaf
Algemeen directeur

Bijlage: Tarieven 2008-2009